



MODULO RECLAMI, RICHIESTA INFORMAZIONI SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO

Cognome e Nome / Ragione sociale*

Codice fiscale / Partita IVA*

Indirizzo fornitura*

Indirizzo postale*

Recapito telefonico Email/PEC

Cliente SI NO Codice mappa^{(1)*}

Codice Contratto^{(2)*}

Tipologia fornitura* DOMESTICO NON DOMESTICO

(1) Il codice mappa identifica la fornitura; il dato si trova nella prima pagina della bolletta

(2) Da compilare solo se è già in possesso del suo Codice Contratto, il dato è riportato nella prima pagina della bolletta

Se desidera che la Sua risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo diverso da quello che ha fornito per il suo contratto oppure tramite e-mail lo indichi di seguito:

Indirizzo postale/e-mail: _____

Se preferisce ricevere la risposta al Suo reclamo presso altra persona, riporti qui il nominativo e l'indirizzo:

C/O Cognome e Nome: _____

Indirizzo: _____

La informiamo che se ha fornito un indirizzo di posta elettronica, lo utilizzeremo per qualsiasi futura comunicazione riguardante la sua fornitura.

DESCRIZIONE DEL RECLAMO/RICHIESTA INFORMAZIONI*

(*) DATI MINIMI OBBLIGATORI AI FINI DELLA VALIDITA' DEL RECLAMO (Del 526/21/R/tlr e ss.mm.ii. dell'ARERA)

Luogo e data* _____

Timbro e/o Firma del Cliente

DA COMPILARE SE IL RECLAMO VIENE PRESENTATO DA PERSONA DELEGATA/INCARICATA DAL CLIENTE

Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente

Cognome e Nome _____

Codice Fiscale / PIVA _____

Indirizzo _____

Recapito telefonico _____ Email _____

Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del Cliente

Data _____ **Firma** _____

MODALITA' DI INOLTRO DEL RECLAMO

Il presente modulo di Reclamo può essere inoltrato in forma scritta ad ACSM Teleriscaldamento Spa inviandolo ai contatti riportati di seguito:

ACSM Teleriscaldamento Spa, Via Guadagnini 31, 38054 Primiero San Martino di Castrozza (TN),

Telefono: 0439/763465

Fax: 0439/763413

E-mail: **servizioclientitlr@gruppoacsm.com**

E-mail PEC: **teleriscaldamento@pec.gruppoacsm.com**

Titolare del trattamento dei dati personali è ACSM Teleriscaldamento Spa, con sede legale in Via Guadagnini 31, 38054 Primiero San Martino di Castrozza TN. L'informativa completa è disponibile sul sito www.acsmtrading.com.

Nota per la compilazione del modulo: esente da autentica della firma ai sensi dell'art. 3, comma 10 della Legge 127/1997 ed esente da imposta di bollo ai sensi dell'art. 37 del D.P.R. 445/2000

(*) DATI MINIMI OBBLIGATORI AI FINI DELLA VALIDITA' DEL RECLAMO (Del 526/21/R/tlr e ss.mm.ii. dell'ARERA)